

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS (Mercato libero – Usi domestici e usi diversi)

Art. 1 Premesse

Ogni riferimento, nelle presenti Condizioni Generali a norme legislative o regolamentari, include, salvo esplicita indicazione contraria, tutte le successive modifiche e integrazioni delle stesse. Tutte le fonti normative nazionali citate sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti (ARERA) sono inoltre disponibili sul sito internet www.arera.it

Art. 2 - Oggetto del contratto

2.1 ATS POWER s.r.l. (di seguito ATS POWER o il FORNITORE) sede legale Piazza Giovanni Paolo II, n. 8; cap 71017 Torremaggiore (FG) si impegna a fornire al Cliente l'energia elettrica/gas per uso domestico e non domestico all'indirizzo di fornitura indicato nella Proposta di Contratto (o nella bolletta allegata) che unitamente alle presenti Condizioni Generali, nonché agli allegati (Condizioni economiche di fornitura, proposta per la fornitura di energia elettrica/gas) costituiscono il "CONTRATTO". ATS POWER e CLIENTE saranno di seguito denominati singolarmente "PARTE" e congiuntamente "PARTI".

2.2 Utilizzo dell'energia elettrica/gas. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'energia elettrica/gas per gli usi previsti dal presente Contratto ed in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, prelevando l'energia elettrica/gas entro i limiti di potenza contrattualmente convenuti. Il Cliente non può cedere l'energia elettrica/gas a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né utilizzarla in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto, pena la sospensione della fornitura, il risarcimento dei danni subiti dal Fornitore, nonché l'applicazione delle relative sanzioni penali e tributarie. In particolare, gli eventuali prelievi eccedenti la potenza e/o il volume convenuti contrattualmente sono regolati dalle condizioni stabilite dal Distributore. Il Cliente sarà pertanto tenuto, per il tramite del Fornitore, al pagamento dei corrispettivi per adeguare il valore della potenza al nuovo fabbisogno. Comunque, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore medesimo o ai terzi in conseguenza di un prelievo in eccedenza o di un uso improprio dell'energia elettrica/gas ovvero della violazione delle norme di prudenza e sicurezza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato dal Fornitore al Cliente medesimo o a terzi.

Art. 3 Competenze del Fornitore

3.1 Il Fornitore gestisce unicamente il servizio di vendita di energia elettrica/gas al Cliente ed è del tutto estraneo all'attività di distribuzione di Energia Elettrica/Gas per mezzo di reti locali. Sono di competenza del Distributore locale la realizzazione, la gestione e la manutenzione di questi impianti necessari a distribuire l'Energia Elettrica/Gas fino al POD/PDR situati presso l'immobile del Cliente, nonché la determinazione delle condizioni tecniche di erogazione del servizio. Il Fornitore pertanto non assume nessuna responsabilità per danni e/o disservizi connessi all'attività del Distributore.

3.2 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura di Energia Elettrica/Gas non sono in alcun modo imputabili al Fornitore e pertanto non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento e non costituiranno motivo di risoluzione del Contratto.

3.3 Il Fornitore garantisce al Cliente in regola con i pagamenti la fornitura di Energia Elettrica/Gas necessaria a soddisfare i suoi fabbisogni con le modalità stabilite con le presenti condizioni Generali di Contratto.

3.4 Gli aspetti riguardanti la consegna dell'Energia Elettrica/Gas oggetto della fornitura restano di esclusiva competenza del Distributore.

Art. 4 - Condizioni Contrattuali e perfezionamento del Contratto

4.1 Le disposizioni contrattuali contenute nella Proposta di Contratto prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto e sugli allegati.

4.2 Il Cliente richiede al Fornitore la fornitura di energia elettrica/gas mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas e dell'allegate Condizioni economiche di fornitura. Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto conferisce mandato con rappresentanza ad ATS POWER perché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la comunicazione di recesso dal precedente fornitore ai sensi della delibera AEEG n. 144/07 (Disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e di gas naturale) e s.m.i. Il mandato si intende a titolo gratuito.

4.3 Il Fornitore si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale Proposta di fornitura entro 45 giorni dal ricevimento dalla stessa. La Proposta di fornitura si intende accettata qualora il Fornitore non comunichi espressamente al Cliente il proprio rifiuto. Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo fax o raccomandata a/r. Il Cliente, altresì, mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, richiede che le operazioni necessarie alla attivazione della stessa, siano avviate dal Fornitore, anche se non sono decorsi i 10 giorni lavorativi previsti per l'esercizio del diritto di recesso. Nel caso infine di recesso da parte del Cliente, entro detto termine (10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta di fornitura), qualora la stessa sia già stata attivata dal fornitore, il Cliente rinuncia sin d'ora, accettando le presenti condizioni generali di contratto, a qualsivoglia azione risarcitoria, a qualunque titolo, nei confronti di ATS POWER. Il Contratto si intende perfezionato al momento in cui il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile.

4.4 Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la Proposta di fornitura del Cliente e quindi di non concludere il Contratto nelle seguenti ipotesi:

- sottoscrizione del Cliente a procedure concorsuali;
- mancato o parziale invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione e i servizi direttamente connessi;
- il cliente fornisce i propri dati in modo incompleto o non corretto;
- inefficacia del contratto di trasporto o del contratto di dispacciamento per cause non imputabili al Fornitore;
- mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione SDD (Separ Direct Debit);
- nel momento in cui ATS POWER richiede al Distributore locale ("Distributore") l'attivazione del Punto di Prelievo/Riconsegna, lo stesso Punto di Prelievo/Riconsegna non risulti già sospeso per morosità o non sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso o che non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo o in qualsiasi momento comunque precedente l'inizio effettivo della fornitura.

4.5 Al momento della conclusione del Contratto o, comunque, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione, se questa è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione del documento, il Fornitore consenserà a trasmettere al Cliente una copia integrale del Contratto. In qualsiasi momento, dopo l'esecuzione del Contratto, il Cliente avrà diritto a proprie spese di richiedere copia integrale del Contratto. Il Fornitore provvederà alla trasmissione del Contratto informando preventivamente il Cliente sulle modalità di trasmissione e sui costi oggetto di rimborso.

Art. 5 Obblighi accessori e Condizioni tecniche di erogazione del servizio

5.1 Il perfezionamento del Contratto è subordinato:

- al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching. A tal fine il Fornitore potrà revocare la richiesta di switching relativa al punto di prelievo e/o di riconsegna sospeso per morosità entro 2 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'impresa distributrice;
- al collegamento al POD/PDR del Cliente alla rete di distribuzione locale e che questa sia in grado di garantire la potenza e la portata richieste
- all'attivazione della fornitura da parte del Distributore;
- all'attivazione del servizio di trasporto e distribuzione;
- all'ottenimento, a cura del Cliente, di ogni necessaria autorizzazione, servizio, consenso, da parte dei titolari di diritti di proprietà o altri diritti reali sugli immobili interessati dalla fornitura;
- alla risoluzione di eventuali contratti precedentemente sottoscritti con altri fornitori, ovvero alla disponibilità di POD/PDR, compatibilmente con la normativa che definisce i tempi di attivazione dei servizi di dispacciamento, trasporto, distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di ATS POWER.

5.2 Il Cliente dichiara:

- di aver regolarmente adempiuto alle obbligazioni economiche assunte in dipendenza di precedenti contratti di fornitura di Energia Elettrica/Gas e che alla data di decorrenza della fornitura oggetto del Contratto sarà libero da ogni analogo vincolo contrattuale con soggetti terzi;
- di essere consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia;
- di non aver fornito alcuna informazione e/o dichiarazione mendace presente nella Proposta di Contratto.

Qualora il Fornitore riscontri irregolarità nelle dichiarazioni del Cliente, è facoltà dello stesso risolvere il Contratto di diritto, con efficacia dal momento dei verificarsi dell'evento, e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno.

5.3 Il Cliente si impegna a consentire al personale del Fornitore, al personale del Distributore o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali lettura, controllo, chiusura e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura, sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità.

5.4 Per la fornitura di gas, e ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione per la rilevazione delle misure, il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura.

5.6 L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione.

5.7 Il Cliente deve altresì consentire la verifica del proprio impianto e dei propri apparecchi, qualora questi interferiscano nell'esercizio della rete del Distributore locale e comunque in tutti i casi in cui ciò sia richiesto dalle competenti Autorità. Gli impianti, i contatori e i relativi sigilli a monte del punto di consegna devono essere facilmente accessibili.

5.8 ATS POWER con riferimento ai/ai Punti di Prelievo/Riconsegna oggetto del contratto provvederà a stipulare per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il cliente conferisce alla ATS POWER, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza irrevocabile e irrevocabile, a stipulare e gestire i contratti relativi al servizio di Dispacciamento, Stoccaggio, Trasmissione e Distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone in d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia man leva.

5.9 Il Cliente conferisce altresì il mandato per la gestione del Contratto di connessione dei POD/PDR ed ATS POWER si impegna, a titolo gratuito, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relativa al punto di prelievo ovvero di attività quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc; contestualmente il Cliente conferisce a ATS POWER anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto Contratto di trasporto. Il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato B della delibera dell'AEEG 199/11 e s.m.i.

5.10 Con la sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere al Contratto di fornitura attualmente in essere e conferisce mandato a ATS POWER per comunicare tale propria volontà al precedente fornitore.

5.11 I sopra descritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

5.12 Il cliente è tenuto a trasmettere a ATS POWER tutte le informazioni catastali, si sensi della Legge 311/04 (G.U. n. 306 del 31.12.2004), la cui mancata trasmissione potrà dare luogo a segnalazione all'anagrafe tributaria

5.13 Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente al Fornitore ogni variazione significativa delle condizioni e delle informazioni contenute nella Proposta di Contratto, in particolare, sarà onere del Cliente comunicare il trasferimento della propria residenza nel luogo di somministrazione; la mancata comunicazione comporterà l'inapplicabilità della Tariffa residente per la fornitura di energia elettrica.

5.14 ATS POWER non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore locale, manomissione del contatore o in nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento dei danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del contratto da parte del Cliente. Nei casi di manomissione del contatore, il Contratto si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passati, che il Distributore Locale dovesse

fatturare ad ATS POWER.

5.15 Senza un specifico accordo con Aps Power, non sono consentiti prelievi di gas superiori la potenza massima installata. In tal caso, il Cliente stabiliranno la necessaria modifica al Contratto per adeguare la potenza e la pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di portata degli impianti del gestore della rete.

5.16 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al precedente articolo, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto.

5.17 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati ad Aps Power o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito da Aps Power al Cliente stesso o a terzi.

5.18 Il Cliente non potrà utilizzare il gas in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà trasferirlo o cederlo a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

5.19 Il Cliente dovrà utilizzare il gas in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Aps Power non potrà mai essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi, esplosioni o qualsivoglia evento dannoso avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio del gas, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.

Art. 6 - Durata e decorrenza del Contratto

6.1 Il Contratto ha la durata di anni 1 (uno), a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica/gas al Cliente. Successivamente, la durata si intende tacitamente prorogata di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi a cura di una delle Parti all'altra mediante raccomandata a/r con un preavviso di 1 (un) mese rispetto alla data di scadenza naturale, iniziale e/o prorogata. In caso di diversa data di avvio della fornitura rispetto a quella indicata nel Proposta di Contratto, limitatamente al singolo Punto di Prelievo/Riconsegna, il Fornitore informerà il Cliente della nuova data di inizio effettivo della stessa e delle cause che hanno determinato la modifica contrattuale, mediante comunicazione scritta. Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica/gas ed i servizi direttamente connessi.

6.2 ATS POWER avrà, inoltre, la facoltà di variare le condizioni economiche applicabili alla fornitura di energia elettrica/gas per l'anno successivo a quello iniziale, comunicandole al Cliente entro 90 (novanta) giorni antecedenti alla scadenza annuale del contratto, mediante comunicazione scritta (cartacea, digitale). Qualora il Cliente non dia disdetta nei termini e con le modalità previste al punto 7.1, il presente Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alle condizioni economiche indicate nella suddetta comunicazione che, in deroga a quanto previsto al successivo art. 16, si intendono inserite automaticamente nel presente contratto.

6.3 L'attivazione della fornitura avverrà alla data di disponibilità all'attivazione indicata dal Cliente, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto – ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso (laddove il Cliente abbia comunicato per iscritto tale termine a ATS POWER), salvo eventi non dipendenti dalla volontà di ATS POWER.

Art. 7 Diritto di Recesso - Clausola risolutiva espressa - Risoluzione

7.1 Fatto salvo il diritto al ripensamento di cui al precedente punto 4.3, e' facoltà del Cliente, in conformità alla delibera AEEG n. 144/07 e s.m.i., recedere anticipatamente dal contratto, rispetto alla scadenza annuale, anche limitatamente ad una sola delle forniture contrattualizzate, mediante comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore a mezzo lettera raccomandata a/r, con un preavviso di 1 (un) mese. Detto preavviso decorrerà a partire dal giorno 1 (uno) del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cambiare fornitore, oppure dalla data di ricezione della comunicazione, se esercitato al fine di cessare la fornitura ai sensi della Del. 144/07 in materia di recesso dai contratti per la fornitura di energia elettrica/gas ai clienti finali. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore ai sensi dell'art. 5.2 della Del.144/07 si avvale del nuovo fornitore per l'inizio della comunicazione di recesso il quale procederà all'invio trascorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso ai fini di cessare la fornitura, ai sensi dell'art. 5.3 della citata Delibera, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della documentazione contrattuale, il Cliente ha facoltà di ripensamento a quello iniziale, comunicandolo al Cliente entro 90 (novanta) giorni antecedenti alla scadenza annuale del contratto. ATS POWER a mezzo fax o raccomandata a/r al seguente indirizzo: ATS POWER s.r.l. Piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG). Fatta salva prova contraria, il contratto si presume ricevuto trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte dell'esercente la vendita.

7.2 Qualora il Cliente rilasci definitivamente l'immobile oggetto della fornitura e i contratti ad essi collegati o in caso di cessata attività, il preavviso di cui al comma precedente non potrà essere superiore a un mese ed è esercitabile in qualunque momento. Qualora non vi sia contestuale subentro, per la disattivazione della fornitura, che verrà eseguita nei termini previsti dall'ARERA, nella fattura di chiusura del Contratto verranno addebitati i costi previsti dal Distributore per tale attività. In caso di cessazione, il Cliente resta responsabile dei consumi e di quanto altro dovuto qualora non provveda a richiedere al Fornitore tale cessazione.

7.3 Ai sensi dell'art. 1456 del c.c., il Contratto si intenderà risolto di diritto, con conseguente diritto all'interruzione della fornitura, mediante semplice dichiarazione scritta dell'intenzione di valersi della clausola risolutiva, da inviare a mezzo raccomandata all'altra Parte, qualora, relativamente a quest'ultima, si verificasse una delle seguenti condizioni: a) inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione; b) interruzione o sospensione dell'attività produttiva; c) istanza o inizio di una procedura concorsuale; d) insolvenza (come indicato nell'Art. 14); e) impossibilità di procedere alla somministrazione a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente; f) parziale pagamento delle fatture, o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente superiore a 25 (venticinque) giorni. In tali ipotesi, fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal Contratto di Dispacciamento, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore o il Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale dovessero pretendere dal Fornitore a seguito del recesso anticipato, salvo il diritto al risarcimento del danno.

7.4 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, quale definita nel successivo art. 27. In tal caso, prima di esercitare tale facoltà, le Parti devono compiere ogni sforzo per ricercare una possibile soluzione.

7.5 In caso di risoluzione del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento, il Contratto si risolve di diritto.

7.6 ATS POWER può sospendere la fornitura, con effetto immediato e senza necessità di preavviso, in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Nell'ipotesi di violazione di anche una sola delle succitate obbligazioni ed in caso di mendaci dichiarazioni del Cliente o in condizioni di sicurezza mancanti, ATS POWER si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. salvo la richiesta di risarcimento del danno e del dovuto.

7.7 Non e' possibile il recesso anticipato per cambio fornitore in caso di morosità dovuta al mancato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente, di fatture per la fornitura di energia elettrica/gas. In caso di morosità dovuta al mancato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente, ATS POWER attiverà tutte le procedure necessarie e ad esclusivo giudizio della ATS Power stessa per il recupero del dovuto.

Art. 8 Prelievo fraudolento, utilizzo non consentito, manomissione e furto

8.1 In caso di prelievo fraudolento da parte del Cliente, il Fornitore si riserva la facoltà di ricostruire i consumi con apposta stima, emettere la relativa fattura a conguaglio e dar seguito ad azione giudiziaria contro il Cliente per il risarcimento del danno arrecato, oltre alla sospensione della/e somministrazioni/e.

8.2 Il Cliente non può inoltre cedere a terzi o utilizzare per scopi ed in luoghi diversi da quelli stabiliti l'Energia Elettrica/Gas, oggetto del presente Contratto.

8.3 I contatori rimangono di proprietà del Distributore e sono dotati di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente ha l'onere di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva dei dispositivi e gli è fatto espresso divieto di spostarli, manometterli, occultarli. In caso di incendio, manomissione, furto di tali apparecchiature, il Cliente risponderà del danno, a meno che non dimostri la propria estraneità all'accaduto.

Art. 9 - Impossibilità sopravvenuta

Qualora, successivamente al perfezionamento del Contratto, intervengano provvedimenti di pubbliche Autorità o altre circostanze non imputabili al Fornitore che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, lo stesso Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di impossibilità sopravvenuta definitiva le parti avvieranno immediatamente la rinegoziazione del Contratto, ferma restando la possibilità per ATS POWER di recedere dal Contratto qualora non fosse in grado di soddisfare le richieste del Cliente, con esclusione di reciproche pretese.

ART.10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO

10.1 Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD, il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura. Tale somma è calcolata in misura pari a quanto previsto rispettivamente: per il gas, nella Delibera n. 229/01 dell'AEEGSI contenente "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai Clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" e s.m.i. e per l'energia elettrica, nella Delibera n. 200/99n/avente per oggetto la "Direttiva concernente l'erogazione dei servizi di distribuzione e di vendita dell'energia elettrica a Clienti del mercato vincolato ai sensi dell'art. 2, comma 12 lett. h della Legge 14 novembre 1995 n. 481" e s.m.i. L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Per le forniture il cui deposito è fissato in base alla fascia di consumo, l'importo potrà essere rivisto anche qualora i consumi annuali successivi all'inserimento in tale fascia varino, anche per il solo anno, in una misura che eccede in più o in meno quella prevista dalla Delibera n. 229/01 art.17.1-b (attualmente pari al 20%) e s.m.i. Per le forniture elettriche il cui deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata, l'importo potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza. In caso di tali variazioni, il Fornitore, dopo aver dato comunicazione al Cliente, potrà addebitare/accreditare allo stesso l'importo necessario ad adeguare il deposito.

10.2 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura SDD.

10.3 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà sempre richiedere al Cliente integrazioni del deposito cauzionale già versato, sulla base del credit check effettuato in corso di esecuzione del Contratto. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e dovrà essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Se durante la fornitura l'importo del deposito viene trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà rimpatriarlo entro il termine indicato nella relativa fattura.

10.4 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito.

Art. 11 - Condizioni di fornitura

11.1 Modalità di somministrazione. L'energia elettrica/gas viene somministrata dal Fornitore utilizzando la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione locali secondo le caratteristiche dei punti di prelievo e/o di riconsegna del Cliente.

11.2 Fasse orarie per la somministrazione di energia elettrica. Le fasce orarie sono quelle definite dalla delibera AEEG n. 181/06 e s.m.i.

11.3 Modalità della somministrazione. Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA nella delibera 156/07 e s.m.i. per l'energia elettrica e gas. Entrambe le parti possono richiedere al Distributore Elettrico la verifica del Contatore Elettrico installato; le richieste del Cliente saranno inoltrate da ATS POWER al Distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, ATS POWER emetterà note di accredito o di addebito per il conguaglio dei consumi accertati, in ogni caso per un periodo non superiore a quello fissato dai vigenti provvedimenti delle Autorità competenti.

11.4 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza ed il loro uso non deve porre a rischio la distruzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente, e nel risultato irregolare, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Contatore, qualunque ne sia la causa, non

sono detratti dal consumo del Cliente; ATS Power non potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamenti degli impianti entro questo in quanto ATS Power e' solo fornitore della materia prima GAS. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente deve comunicare ad ATS Power le proprie intenzioni. In tal caso, ATS Power comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche una modifica del Contratto di fornitura del gas. In questo secondo caso, se necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.

11.5 Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti ed agli apparecchi della rete di distribuzione, anche se si trovano all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente - tranne nei luoghi di proprietà condominiale o destinati ad uso comune; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente, tranne in casi di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, ATS Power potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal contatore e al calcolo del relativo conguaglio.

11.6 Il Cliente può richiedere in contraddittorio, con richiesta scritta, la verifica del corretto funzionamento del Contatore.

11.7 Se le verifiche confermano il malfunzionamento dichiarato dal Cliente, il Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno a suo carico e, se non vengono fatturate, saranno rimborsate. ATS Power addebiterà al Cliente le relative spese sostenute.

11.8 Responsabilità. Per quanto espressamente previsto al precedente punto, il Fornitore, quale "Cliente grossista" ai sensi del D. Lgs. 79/99, non risponde dei danni causati al Cliente dall'energia somministrata, essendo la stessa Fornitore persona giuridica che acquista e vende energia senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione.

Art. 12 - Imposte

Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti ad ATS POWER all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere ad ATS POWER saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del Cliente stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al Cliente in bolletta.

Art. 13 Condizioni Economiche

13.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nelle Condizioni Economiche. Salvo il caso in cui siano espressamente previste nella Proposta una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'ARERA, il prezzo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima ARERA e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi di trasporto, stoccaggio, distribuzione e dispacciamento, oneri di sistema, imposte, nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico/gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal contratto a carico di ATS POWER e senza facoltà di rivalsa. Tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Proposta ed inerenti la somministrazione di Energia Elettrica/Gas sono da considerarsi, salvo quanto diversamente indicato nelle CE, al netto di tutte le componenti definite dalla medesima ARERA e dalle Autorità competenti, delle perdite di rete, degli oneri di dispacciamento, trasporto, stoccaggio, sistema (comprese le componenti A, UC e MCT, TRAS...), misura, gestione della connessione, aggregazione misure, commercializzazione e vendita, inclusi quelli relativi ai prelievi di Energia reattiva che verranno raddoppiati al Cliente nella stessa misura in cui verranno applicati addebitati a ATS POWER in partire, con riferimento a quanto definito dalla disciplina vigente in materia di dispacciamento dell'energia elettrica/gas e di approvigionamento delle relative risorse sul base di merito economico, saranno addebitati al Cliente i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla delibera AEEG 11/06/e s.m.i. Detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base ai fattori determinati nella tabella 4 della delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. Saranno, inoltre, posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali del servizio elettrico previste per i Clienti del mercato libero, di importo pari a quelli previsti dall'ARERA e/o richiesti dal relativo distributore locale. ATS POWER si riserva di applicare i costi di bilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti salvo differente indicazione nelle Condizioni Economiche. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nelle misure stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di dispacciamento, trasmissione e distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti. Qualora sussistessero, a carico della ATS POWER in prelievo, oneri relativi all'incentivazione delle fonti rinnovabili, quali ad esempio oneri inerenti l'acquisto di certificati verdi, la ATS POWER si riserva di applicare all'energia elettrica/gas prelevata ed alle perdite di rete un ulteriore corrispettivo calcolato moltiplicando una percentuale pari alla quota d'obbligo imposta alla ATS POWER per il prezzo di riferimento dei certificati verdi definito dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), noto al momento della fatturazione inclusivo di eventuali oneri di transazione.

13.2 Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'ARERA dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate.

13.3 Per la somministrazione, il trasporto, lo stoccaggio e il dispacciamento dell'energia, oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere alla ATS POWER il prezzo definito nelle Condizioni Economiche allegate insieme alla Proposta di Contratto. Il prezzo dell'energia rimarrà invariato per la durata di un anno a decorrere dalla sottoscrizione del Contratto. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del suddetto periodo di un anno, la ATS POWER comunicherà per iscritto, al Cliente, anche via posta elettronica, l'eventuale nuovo prezzo dell'energia. In assenza di tale comunicazione, il valore vigente dei corrispettivi s'intenderà prorogato di sei mesi in sei mesi fino a nuova comunicazione da parte del Fornitore. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso in cui all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali.

13.4 Il Prezzo è fissato al netto di IVA, e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla fornitura di Energia Elettrica/Gas. Tali oneri fiscali rimarranno a esclusivo carico del Cliente finale e dallo stesso dovuti ad ATS Power.

13.5 Per la fornitura di gas, il prezzo indicato è fissato considerando un gas fornito con PCS (POTERE CALORICO SUPERIORE). Il prezzo può essere modificato in base al valore dello stesso PCS (come stabilito dall'ARERA e/o autorità competenti).

13.6 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali il Cliente dovrà presentare a ATS POWER la documentazione comprovante il diritto al beneficio; il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume in via esclusiva ogni responsabilità relativamente alle sue dichiarazioni e/o omissioni. Il Cliente dovrà rendere apposita dichiarazione alla data di sottoscrizione del Contratto, o comunque, entro 10 (dieci) giorni dalla data di somministrazione. Qualora predetta documentazione non pervenga ad ATS POWER entro il termine di cui sopra, la fatturazione avverrà con applicazione delle tariffe ordinarie. Il Cliente si impegna a dare immediatamente comunicazione per iscritto il venir meno delle condizioni di beneficio delle riduzioni di oneri fiscali. Resta inteso che in assenza di idonea documentazione attestante sottoscritta in originale l'eventuale diritto a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta e tassa verrà applicata nella misura ordinaria, con riferimento all'articolo 11 eventuali sanzioni e/o oneri dovuti da ATS POWER all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete saranno oggetto di rivalsa da parte di ATS POWER nei confronti del Cliente, eventualmente anche mediante addebito in fattura.

13.6 Nel caso di morosità pregresse maturate dal Cliente, rispetto a precedenti fornitori, lo stesso si obbliga a corrispondere ad ATS POWER gli eventuali oneri accessori che dovessero esserle addebitati (c.d. corrispettivo di morosità - CMOR).

Art. 14 - Modalità di fatturazione e pagamento

14.1 La fatturazione dei consumi nel rispetto della periodicità è stabilita dall'AEEG con Delibera 229/01 e s.m.i., salvo quanto diversamente indicato nelle CE.

14.2 È fatta salva la facoltà del Fornitore di modificare tale periodicità, dandone specifica comunicazione al Cliente.

14.3 La fatturazione avverrà sulla base della misurazione della fornitura di Energia Elettrica/Gas effettuata direttamente o avvalendosi del Distributore, ovvero, in caso di mancanza e/o ritardo della comunicazione della misurazione da parte del Distributore, sulla base dei consumi storici e/o presunti del Cliente, salvo successivo conguaglio in base a misurazione effettiva.

14.4 Il consumo della energia elettrica sono indicati in kWh; I volumi di gas naturale, considerati per la fatturazione, sono indicati in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", dell'Allegato alla Delibera 573/2013/R/gas dell'AEEGSI e s.m.i. Il gas/energia elettrica fornita viene fatturata sulla base dei consumi giornalieri, calcolati per convenzione considerando costante il consumo rilevato dal Distributore o comunicato dal Cliente con autolettura (ferma restando, comunque, la competenza del Distributore in materia di rilevazione delle misure). In assenza della lettura effettiva, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti (con eventuale conguaglio, effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati dal Fornitore in base all'uso del gas/energia elettrica ed ai consumi storici del Cliente.

14.4 Per la fornitura di Energia Elettrica/Gas, qualora solo successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione i dati relativi all'uso di uno o più siti risultanti al Distributore siano difformi da quelli indicati dal Cliente in occasione della conclusione del contratto, la ATS POWER darà prevalenza ai dati risultanti dal Distributore, con comunicazione al Cliente.

14.5 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura mediante procedura RID/SEPA (addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico o altra forma di pagamento secondo quanto stabilito tra le Parti (Fornitore e Cliente).

14.6 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo al Fornitore con somme a qualsiasi titolo dovute dal Fornitore al Cliente.

14.7 Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti al Fornitore ai sensi del Contratto.

14.8 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il termine di scadenza indicata sulle stesse.

14.9 Il Cliente domestico che abbia diritto al Servizio di Tutela e che non scelga un'offerta di mercato libero potrà ottenere la rateizzazione dei pagamenti nei casi previsti dall'ARERA.

Art. 15 Ritardo nei pagamenti, morosità e sospensione della somministrazione

15.1 In caso di ritardo pagamento di una o più delle fatture emesse da ATS POWER, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle stesse, una somma pari agli interessi di mora dovuti, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture.

15.2 Sempre in caso di mancato o omissivo pagamento, ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 15 giorni solari dall'invio della raccomandata, ATS POWER richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più POD/PDR nel caso di Cliente disaddebitabile. Trascorsi 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine di pagamento concesso ATS POWER avrà il diritto di richiedere la sospensione della fornitura di Energia Elettrica/Gas per uno o più POD/PDR nella misura del medesimo cliente. È fatta salva la facoltà per ATS POWER di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente oltre ulteriori spese sostenute. Nel caso di Cliente Elettrico alimentato in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione per mancato pagamento, potrà essere effettuata una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% e, decorsi 15 giorni da detta riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della somministrazione della fornitura di energia elettrica.

15.3 ATS POWER si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso delle spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a ATS POWER di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare. ATS POWER si riserva il diritto di rifiutare, durante il periodo di sussistenza della morosità, eventuali richieste di rimborso per cambio fornitore (switching); nel caso la morosità sia intervenuta dopo la richiesta da parte del Cliente di recesso per cambio fornitore oppure sia intervenuta dopo l'effettivo avvio della fornitura di altro venditore, ATS POWER si riserva la facoltà di effettuare lo switching (richiesta di cambio fornitore) a proprio favore con automatica validità ed efficacia di tutte le clausole di cui al presente contratto, compresa quella di sospendere la fornitura, anche per la morosità pregressa, al fine del recupero dovuto.

15.4 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali procedura e di tutti gli oneri derivanti dalla procedura di sollecito di pagamento della bolletta.

15.5 Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

15.6 ATS POWER si riserva, in caso di intervenuta morosità del cliente, la facoltà di accedere al sistema indennitario (c.d. CMOR), così come previsto e regolato dalla del. 191/09 e s.m.i.

15.7 L'eventuale pagamento del Cliente a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato alla ATS POWER mediante invio di apposita comunicazione attestante il pagamento al numero di fax indicato nella comunicazione di sollecito, piuttosto che tramite posta elettronica.

15.8 Ai sensi dell'art.1.4 del. 67/2013/R/COM ATS POWER è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi automatici:

- 30 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata la riduzione di potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata;

- 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata la riduzione di potenza e ATS POWER, pur avendo inviato la raccomandata, non abbia rispettato alternativamente una delle tempistiche previste dalla regolazione o del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, o il termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esserci della vendita non sia in grado di documentare la data di invio; o il termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura).

15.9 Testo di riferimento - Testo Integrato Morosità Elettrica (TIME) della ARERA.

Art. 16 - Garanzie

È facoltà del Fornitore provvedere a formulare una richiesta di deposito cauzionale prima dell'inizio della fornitura e durante.

Art. 17 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali e aggiornamento dei parametri economici
Fatto salvo quanto previsto all'art. 6, il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche come riportate nel presente contratto e nelle specifiche tecniche ed economiche presentate insieme alla proposta contrattuale. Ai fini del presente Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del 1° mese successivo a quello in cui il Fornitore le avrà comunicate al Cliente in forma scritta. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Non sussiste l'obbligo di invio della preventiva comunicazione in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. Tali variazioni dovranno comunque essere fatte nel rispetto delle norme poste dall'ARERA a tutela dei Clienti. Ai sensi dell'art. 13.3 del Codice di condotta commerciale la comunicazione delle variazioni unilaterali dovrà contenere, tra l'altro, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. Le suddette informazioni non verranno trasmesse all'interno dei documenti di fatturazione o congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in contratto.

Art. 18 Livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici

18.1 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet www.atpower.it, che dovranno essere inviate per iscritto a ATS POWER S.r.l. piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG) via email a info@atpower.it, via fax al numero di fax 0882 - 393197 e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Al momento della presentazione del reclamo, che può essere formalizzato con l'eventuale assistenza del personale dello Sportello Clienti, il Cliente dovrà fornire tutti gli estremi in suo possesso relativamente a quanto si ritiene oggetto di violazione, ai sensi della Delibera dell'AEEG n. 164/08 e s.m.i. "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale". Il Fornitore, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

18.2 Il Fornitore si impegna altresì al rispetto delle disposizioni in materia di qualità commerciale e ad applicare ove previsti gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA per il mancato rispetto degli standard specifici ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e della del. AEEG n. 164/08 s.m.i.

Art. 19 Clausola di riservatezza

Le parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare le informazioni confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità, ad eccezione delle rivelazioni effettuate in adempimento di norme di legge, necessarie per l'esecuzione del Contratto o previo consenso scritto. Le Parti s'impegnano, altresì, a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità e a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge a rivelare tali informazioni confidenziali.

Art. 20 Disposizioni vari

Il Contratto e gli allegati costituiscono l'intero accordo intervenuto tra il Fornitore e il Cliente circa le attività in essi indicate e sostituiscono ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta sulle attività medesime. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da entrambe le parti. Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere il Contratto. Art. 21

Trattamento reciproco di dati

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 nonché, a partire dal 25 maggio 2018, dal Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, "GDPR"), i dati personali delle Parti ("Dati Personali") acquisiti in sede di negoziazione e conclusione del Contratto come da separata informativa i cui contenuti si sottoscrivono per accettazione ed espressa autorizzazione al trattamento dei dati o durante il corso del rapporto contrattuale, le Parti reciprocamente garantiscono che i Dati Personali saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto, per l'eventuale addebito in fattura del canone RAI, solo in caso di clienti domestici residenti, ex art. 8 D.L. n. 94/2016, per lo svolgimento di indagini di mercato relative alla customer satisfaction ovvero per adempimenti di obblighi di legge e/o disposizioni di pubbliche autorità; il conferimento dei Dati Personali è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del Contratto; i Dati Personali verranno comunicati unicamente a consulenti delle Parti o a soggetti dalle Parti incaricati dell'elaborazione e conservazione dei dati stessi, sempre, e non verranno altrimenti comunicati o diffusi a terzi; in relazione al trattamento dei Dati Personali le Parti potranno esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 s.m.i.

Art. 22 Cessione del Contratto

Il Cliente consente fin da ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società, anche dello stesso gruppo ATS. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente alla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

Art. 23 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate a mezzo posta a ATS POWER S.r.l. - piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG) oppure inviate a mezzo fax al numero 0882 - 393197, per posta elettronica all'indirizzo info@atpower.it o all'indirizzo atpower@pec.it se inviate a mezzo posta elettronica certificata. Il Fornitore si riserva di fornire le comunicazioni anche con nota in fattura. Restano salve le previsioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Art. 24 Foro competente

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del Contratto sarà devoluta in via principale alla competenza del Foro di Foggia.

Art. 25 Spese di registrazione

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento ha reso necessaria la registrazione.

Art. 26 Disposizioni finali

Per quanto non contemplato dalle presenti condizioni generali, valgono le disposizioni di legge e gli usi vigenti.

Art. 27 Annullamento di precedenti accordi

Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo tra le Parti avente lo stesso oggetto.

Art. 28 Forza maggiore

28.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

28.2 In particolare ATS POWER non sarà responsabile per casi di forza maggiore in via esemplificativa e non esaustiva quali sospensioni o interruzioni della somministrazione di energia elettrica/gas causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del contratto, ivi compreso ARERA e Terna/SNAM, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compreso l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica/gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna e del Distributore, salvo che la causa di inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di ATS POWER. Sarà altresì considerata causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle somministrazioni di energia elettrica/gas da e/o fatti di Terna e/o del Distributore, comunque connessa a squilibri o difficoltà del sistema energetico, che si manifesti in cali di tensione, "black-out" ecc.

28.3 Tali interruzioni nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, oppure a cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla ATS POWER, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o di risarcimento del danno né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

28.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare la ATS POWER per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendono da fatti o comportamenti del Cliente.

IL CLIENTE

ATS POWER

Per espressa lettura e conferma dell'art.6 (Durata e decorrenza del contratto), art. 13 (Condizioni economiche), art. 15 (morosità, sospensione e facoltà del fornitore di effettuare lo switching a proprio favore e sospendere la fornitura per il recupero del dovuto), art. 21 (Trattamento reciproco di dati) art. 24 (Foro competente di foggia)

IL CLIENTE

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente Domestico e/o non Domestico, o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercizio della vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente Domestico e/o non Domestico, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.973.339