



INFORMATIVA PRECONTRATTUALE RELATIVA AL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

L'art. 9 del Codice di condotta commerciale, per quanto concerne i Clienti retail, e gli artt. 48 e 49 del Codice del Consumo, per quanto concerne i Clienti Consumatori, prevedono che al Cliente siano fornite alcune informazioni preliminari alla conclusione del Contratto di Fornitura di gas naturale e/o energia elettrica. A tal fine, il presente documento riporta con linguaggio chiaro e comprensibile le informazioni e i riferimenti ivi previsti, anche rimandando, laddove necessario, agli altri documenti facenti parte del Contratto contestualmente consegnati al Cliente. Per le definizioni dei termini indicati con lettera maiuscola qui non altrimenti definiti, si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.

ATS POWER S.r.l. (P.IVA 03747180713), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, è un'azienda che fornisce energia elettrica e gas naturale attiva sul territorio italiano che dal 2014 opera nel mercato libero nelle Borse dei mercati energetici, acquistando energia all'ingrosso al prezzo migliore per tutti i suoi clienti. Ha sede legale in Torremaggiore alla Piazza Giovanni Paolo II n. 8 e risponde ai seguenti recapiti, utilizzabili anche per eventuali richieste di informazioni e l'inoltro di eventuali reclami scritti:

Numero telefonico servizio clienti: 0882393197/ 3886935794

Indirizzo di posta: Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Torremaggiore (71017-FG)

Indirizzo di posta elettronica: info@atpower.it

indirizzo di posta elettronica per reclami: servizio.clienti@atpower.it

Eventuali condizioni limitative dell'Offerta

Il nome, le caratteristiche principali del servizio e le eventuali condizioni limitative dell'offerta sono descritti dettagliatamente nelle Condizioni Tecnico Economiche alle quali si fa integrale riferimento e che si prega di esaminare attentamente.

Principali contenuti del contratto

Il contratto contiene le seguenti clausole/ documenti, quali:

- le Condizioni Generali di Fornitura di seguito (CGF) che riepilogano le obbligazioni generali delle parti; le Condizioni Tecnico Economiche di fornitura (di seguito CTE) dove è dettagliata la struttura economica dell'offerta ed i prezzi dell'offerta stessa;
- le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie;
- le forme di garanzia eventualmente richieste;
- le modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione e per la fornitura di gas;
- le modalità di informazione circa l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura e le sue conseguenze;
- le modalità di fatturazione;
- le modalità di pagamento e le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture con specifica indicazione delle eventuali penali, interessi di mora, procedure di messa in mora, sospensione della fornitura e le modalità con cui vengono attribuiti i costi di sospensione/riattivazione delle forniture,
- eventuali indennizzi in caso di mancato rispetto della disciplina di settore.



Modalità e i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto di Fornitura

Le modalità e i tempi, compresi gli eventuali adempimenti necessari per ottenere la fornitura e gli oneri che ne possono conseguire a carico del Cliente finale, sono descritti dettagliatamente nelle allegate Condizioni Generali di Fornitura. In ogni caso, ATS POWER si riserva la facoltà di revoca dello switching prevista dal TIMOE e dal TIMG. L'esercizio della revoca sarà comunicato in forma scritta entro il termine massimo indicato sulle Condizioni Generali di Fornitura. In caso di esercizio della revoca ATS POWER non darà esecuzione al Contratto, che sarà risolto di diritto, e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

Durata della validità dell'offerta

Il termine entro il quale è possibile aderirvi è indicato nelle CTE in cui sono riportate le eventuali categorie di clienti cui essa è riservata. Ciascuna modalità di adesione all'offerta prevede la sottoscrizione, da parte del Cliente, della Proposta di Fornitura come chiarito nelle CGF recandosi agli sportelli di ATS POWER: l'elenco con gli indirizzi e gli orari è disponibile sul sito web www.astpower.it.

È possibile ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati e, in generale, sulle offerte commerciali di ATS POWER:

- visitando il sito internet www.atpower.it;
- contattando il servizio clienti ai numeri 0882393197/ 3886935794;
- recandosi presso uno sportello di ATS POWER;
- scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: info@atpower.it o all'indirizzo di posta ordinaria scrivendo a ATS POWER s.r.l. – Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Torremaggiore (71017-FG).

Durata del Contratto di Fornitura

La durata del contratto è a tempo indeterminato. Di contro, la durata delle condizioni economiche applicate alla Fornitura unitamente alle eventuali condizioni di rinnovo, sono indicate nelle CTE o, in difetto, nelle CGF. A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto ATS POWER può richiedere al Cliente, anche in corso di Contratto, il versamento di opportune garanzie più dettagliatamente descritte nelle CGF.

Modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento per i clienti domestici e della facoltà di recesso dal contratto

Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, il Cliente consumatore ha facoltà di recedere dal Contratto concluso al di fuori dei locali commerciali o a distanza, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo raccomandata semplice o a/r, Pec, lettera semplice o posta elettronica agli indirizzi sopra indicati. A tale fine il Cliente può utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione da ATS POWER.

Il predetto termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del **diritto di ripensamento** è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste, del Fornitore, presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate da quest'ultimo con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere



prodotti ai Clienti. Di regola, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente a ATS POWER l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso, ATS POWER procederà senza attendere 14 giorni: ciò non comporterà necessariamente l'effettivo avvio della Fornitura entro 14 giorni dalla richiesta, in quanto sarà necessario attendere l'effettuazione di tutte le verifiche e gli adempimenti tecnici richiesti dall'operazione ma potrà comunque comportare un anticipo della Fornitura con ATS POWER rispetto alle normali tempistiche previste.

Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal Cliente anche in caso di richiesta di esecuzione anticipata, nel rispetto dei 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto previsti per legge, ad eccezione del caso in cui sia stata già avviata la fornitura con ATS POWER, condizione che comporta la perdita del diritto di ripensamento. In caso di esercizio del ripensamento, la Fornitura potrebbe essere garantita dal precedente fornitore o da ATS POWER per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto di fornitura, a seconda della volontà manifestata dal Cliente.

Qualora la Fornitura fosse già stata avviata da ATS POWER al Cliente saranno addebitati tutti i corrispettivi previsti dal Contratto fino all'effettiva cessazione della stessa. Nei restanti casi, ATS POWER potrà richiedere al Cliente un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente il Servizio di maggior tutela nelle ipotesi di cui all'art. 11 del TIV. ATS POWER non ha previsto la facoltà di richiedere l'esecuzione anticipata per i Contratti stipulati tramite il canale web.

Diritto di recesso

Il Cliente può esercitare la propria facoltà di **recesso** in qualsiasi momento. Come più esaurientemente indicato nelle CGF, se il recesso è finalizzato alla cessazione della Fornitura, il Cliente deve farne personalmente richiesta recandosi presso uno sportello di ATS POWER. La cessazione della Fornitura avverrà entro 30 giorni dalla richiesta ed è subordinata all'effettiva chiusura del Contatore, che in alcuni casi può richiedere la presenza sul posto del Cliente.

Fino a tale momento, il Cliente è responsabile dei consumi registrati dal Misuratore. Se il recesso è finalizzato al cambio fornitore, il nuovo fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al Sistema Informativo Integrato (SII) entro il 10 del mese precedente la data di cambio fornitore.

Modalità di gestione dei reclami

Le modalità sono descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura. Nel dettaglio, nel caso in cui il Cliente voglia presentare una lamentela in merito al Contratto, può utilizzare il Modulo per il reclamo scritto allegato al Contratto e disponibile presso gli sportelli e sul sito internet www.atspower.it.

Il modulo può essere inviato:

- tramite servizio postale all'indirizzo ATS POWER s.r.l. – Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Torremaggiore (71017-FG);
- posta elettronica per i reclami all'indirizzo servizio.clienti@atspower.it;
- consegnandolo presso gli sportelli di ATS POWER.



Il Cliente ha facoltà di inviare una richiesta di informazioni o un reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertarne la data di ricevimento. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere almeno i seguenti dati:

- nome e cognome;
- PDR /POD (numero identificativo della Fornitura di gas naturale o di energia elettrica);
- indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico a cui si desidera ricevere risposta;
- oggetto della richiesta o motivo del reclamo.

ATS POWER si impegna a fornire una risposta scritta e motivata con le modalità ed entro i termini stabiliti nel TIQV.

I diritti dei consumatori in caso di mancata o insoddisfacente risposta ad un reclamo sono ampiamente descritti nelle Condizioni Generali di Fornitura. Entro la data di un anno dall'invio del suddetto reclamo, tali clienti potranno tentare una composizione amichevole attraverso le procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR) meglio descritte nelle CGF. Il tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Nel caso in cui il Cliente optasse per il Servizio Conciliazione ARERA, la procedura è gratuita. ATS POWER, come previsto dalla normativa di settore, adotta il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale consultabile sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it.

I livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza

Le suddette informazioni sui livelli specifici e generali di qualità commerciali di ATS POWER, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto di tali standard sono indicati dettagliatamente nelle CGF.

Ulteriori informazioni

Ai Clienti Consumatori si applicano, altresì, le previsioni contenute nel Capo I, Sezione III della Parte III del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"), in quanto compatibili.

* * * * *

Come previsto dall'art. 3.3 del TIF, per i Clienti retail, ATS POWER rende sempre disponibile anche le offerte PLACET per l'energia elettrica e per il gas naturale, che recepiscono tutte le disposizioni del TIF senza alcuna deroga. Le offerte PLACET sono consultabili visitando il sito internet www.atspower.it e presso gli sportelli di ATS POWER.

* * * * *

Come previsto dall'art. 20.4 della Bolletta 2.0 per i Clienti è disponibile sul sito www.atspower.it, nella sezione Info utili& diritti, la Guida alla lettura della bolletta che contiene la descrizione completa delle voci di spesa che compongono gli importi fatturati, relativamente ad ogni offerta commerciale di ATS POWER. La Guida alla lettura della bolletta può essere anche richiesta al numero 3886935794 o all'indirizzo mail info@atpower.it.

* * * * *

In attuazione di quanto previsto dall'art. 32 del TIBEG, nella documentazione relativa alle proprie offerte commerciali rivolte ai Clienti finali domestici, ATS POWER inserisce la comunicazione relativa al bonus sociale elettrico e gas secondo lo schema di informativa pubblicato da ARERA da ritenersi integrato ed aggiornato.



Per ulteriori informazioni ed aggiornamenti sui bonus sociali è possibile consultare il seguente link: https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm, oppure contattare il seguente Numero Verde: 800.166.654.

* * * * *

Ai sensi degli artt. 3.2 e 9.1, lettera j., del Codice di condotta commerciale, di seguito sono riportate le informazioni sulla composizione del mix energetico, nonché sull'impatto ambientale della produzione e del consumo, per quanto disponibili.

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	anno 2022*	anno 2023**	anno 2022*	anno 2023**
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	7,40%	7,02%	36,84%	46,31%
- Carbone	17,85%	18,96%	9,43%	5,27%
- Gas naturale	62,71%	62,32%	46,92%	42,99%
- Prodotti petroliferi	2,74%	1,66%	2,01%	0,90%
- Nucleare	2,80%	2,99%	0%	0%
- Altre fonti	6,50%	7,05%	4,80%	4,53%