

Occhio alle truffe



Negli ultimi anni le truffe ai danni dei consumatori sono molto frequenti.

Le prede preferite sono le persone anziane, anche se i truffatori adottano tanti stratagemmi che potrebbero ingannare chiunque. La truffa può essere messa in atto in varie modalità. Nello specifico, il tentativo di raggiro può avvenire tramite:

- un'e-mail contenente link con cui si richiedono password o codici personali
- una telefonata
- una visita porta a porta
-

ATTENZIONE ALLE TRUFFE TELEFONICHE

La chiamata può provenire da una numerazione sconosciuta o estera, utilizzando un sistema vocale automatizzato oppure mediante un operatore telefonico che effettua chiamate vocali verso utenti telefonici al fine di carpire le informazioni riservate dei clienti.

A seguire una serie di comportamenti che sarebbe opportuno seguire:

- ✓ *Richiedi all'operatore di qualificarsi:* chiedi all'operatore di qualificarsi, sia come fornitore luce e gas sia come call center;
- ✓ *Attenzione alle parole che pronunciate:* Evitate di pronunciare alcune specifiche parole, così facendo i possibili truffatori non possono registrare comunicazioni interpretabili in modo ambiguo;
- ✓ *Non fornite alcun dato della fornitura:* comunicare i dati della vostra fornitura, POD, PDR, dati personali come il codice fiscale può esporre a rischio di passare da un gestore all'altro senza interruzione. ATS POWER è già al corrente dei vostri dati e non contatta per chiedere tali informazioni

ATS POWER non effettua mai chiamate ai suoi Clienti per avvisarli di improvvisi aumenti delle tariffe o costi di assistenza inaspettati o per richiedere dati sensibili in quanto sono già in suo possesso

LE VISITE PORTA A PORTA

Al fine di giungere al loro scopo, i venditori malintenzionati possono presentarsi alla tua porta con le scuse più disparate:

- ✓ Venditori porta a porta che ti chiedono le bollette
- ✓ Falsi tecnici che fotografano il contatore per poi fare un cambio di fornitore con l'inganno a nostra insaputa
- ✓ Fogli informativi che in realtà sono contratti in piena regola

Dunque ecco come comportarsi quando ci si trova di fronte ad una truffa ATS POWER porta a porta:

- ✓ *Richiedi all'agente di qualificarsi:* chiedi di visionare il tesserino che riporta il logo aziendale, foto e dati di riconoscimento dell'agente
- ✓ *Non versare mai somme di denaro a domicilio:* per legge, nessuno è autorizzato a riscuotere soldi per conto di ATS POWER
- ✓ *non fornire alcuna bolletta e non firmare documenti*

In tutti i casi in cui si pensa di trovarsi di fronte a una truffa ATS POWER gas e luce, si raccomanda di non condividere dati personali e non firmare documenti senza prima aver consultato il fornitore. Invitiamo tutti i nostri clienti laddove ricevano una e-mail o sms sospetti a non aprire o cliccare sui link presenti all'interno dei testi, a non scaricare e aprire allegati e a verificare l'autenticità della richiesta.

È possibile segnalare alle Autorità competenti tutte le eventuali irregolarità in cui ci si imbatte.

Prevenzione

Proteggi i tuoi dati
aggiornando i sistemi di
sicurezza sul tuo pc tablet
e smartphone



Attenzione

Leggi con molta
attenzione tutte le
comunicazioni ricevute



Protezione

Non divulgare mai i tuoi
dati personali e
confidenziali a terzi



Se avete dei dubbi potete contattarci attraverso all'indirizzo e-mail servizio.clienti@atpower.it oppure al nostro numero di telefono 0882 393197/382910 dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 19.00