



ATS POWER SRL

## Proposta di contratto fornitura Gas - Servizio di Tutela della Vulnerabilità

Il Cliente, come identificato di seguito, propone ad ATS Power S.r.l. (di seguito ATS POWER) di concludere un contratto per la fornitura di energia elettrica secondo i dati di seguito riportati, alle condizioni indicate nella presente Proposta, nelle Condizioni Tecnico Economiche, nelle Condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. La Proposta di contratto si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 c.c., per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione entro il quale ATS POWER comunicherà al Cliente l'accettazione o il rifiuto. Decorso inutilmente il predetto termine la presente Proposta sarà da intendersi rifiutata.

Cod. offerta: Cod. Agente: Cod. Prodotto:  **ATS Power 2024** Gas naturale Domestico Switch Subentro Nuova attivazione Voltura

### Dati Cliente (da compilare in stampatello)

RAGIONE SOCIALE/NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Cod. Fisc: \_\_\_\_\_

Indirizzo / Sede Legale: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Rappres. Legale / Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

### Pagamento con addebito diretto su conto corrente SDD - Dati bancari (da compilare in stampatello)

Banca: \_\_\_\_\_

Agenzia/Filiale: \_\_\_\_\_

Cod. IBAN: \_\_\_\_\_

 tipo cliente business (B2B)

Intestazione Conto: \_\_\_\_\_

 tipo cliente consumatore (CORE)

C.F./P.IVA: \_\_\_\_\_ Firma dell'intestatario del C/C: \_\_\_\_\_

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la Banca stessa. Il **debitore business non** ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato essendo la presente autorizzazione per transazione business to business. Il **debitore consumatore** ha diritto di revocare il singolo addebito SDD e/o di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato.

### Dati punto fornitura (energia elettrica)

Tipologia d'uso:  Domestico

GAS-PDR

CODICE REMI GAS

Indirizzo fornitura: \_\_\_\_\_

CAP:     Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: 

i dati funzionali del POD sono quelli registrati presso il RCU - SII ( Registro Centrale Unico del Sistema Informativo centrale)

Tipo contatore:  Totalizzatore  GME  ElettronicoMercato di provenienza:  Libero  TutelaData presunta attivazione: mese   anno  Aliquota IVA:  10%  22%  esente - (allegare sempre dichiarazioni d'intento in caso di richiesta di agevolazioni)modalità pagamento:  addebito in conto corrente (SDD)  bonifico bancario  bollettino postale

### Dati spedizione fattura mediante posta ordinaria (compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP:     Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: 

Eventuale referente - Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

### Dati spedizione fattura mediante posta elettronica

email: \_\_\_\_\_

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_ Firma dell'Agente: \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341e 1342 c.c., di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali di contratto:

**Estremi documento riconoscimento cliente:** \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_, Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Firma del Cliente:** \_\_\_\_\_

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui alla Delibera ARERA 302/2016/COM All. A e ss.mm.ii., rilascia ad ATS POWER apposita procura a recedere, in suo nome e per suo conto, dal contratto/i di fornitura con il precedente Fornitore di gas naturale \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

*Firma del Cliente:* \_\_\_\_\_

[Richiesta facoltativa valida per i contratti conclusi fuori dei locali commerciali o a distanza dal Cliente "consumatore"] Il Cliente con la presente Proposta richiede ad ATS POWER che le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto di fornitura vengano avviate prima che sia trascorso il periodo di ripensamento. Detta richiesta non comporta il venire meno del diritto di ripensamento del medesimo Cliente, che potrà sempre esercitarlo nei termini di legge; in questa ipotesi si applica quanto previsto all'art. 5.5 delle Condizioni generali di fornitura e, in particolare, qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo avere richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto: i) se la fornitura non è stata ancora avviata, sarà tenuto a corrispondere ad ATS POWER esclusivamente gli eventuali costi sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi da riconoscere ad ATS POWER per la prestazione commerciale in una quota fissa pari ad Euro 23,00 per ciascuna prestazione eseguita; ii) se la fornitura è stata avviata, sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

ATS Power S.r.l - Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 - 71017 - Torremaggiore -(FG)-P.IVA:03747180713 - email:info@atpower.it;  
tel/fax(aut.): +39.0882.393197

**SERVIZIO TUTELA  
DELLA  
VULNERABILITÀ  
CONDIZIONI GENERALI  
DI FORNITURA DI GAS  
NATURALE**

## Sommario

Articolo 1.	<i>Definizioni e normativa di riferimento</i> .....	4
Articolo 2.	<i>Oggetto</i> .....	7
Articolo 3.	<i>Conclusione del Contratto</i> .....	8
Articolo 4.	<i>Procura a recedere</i> .....	8
Articolo 5.	<i>Diritto di ripensamento</i> .....	9
Articolo 6.	<i>Revoca della richiesta di switching</i> .....	10
Articolo 7.	<i>Conclusione dei contratti con il Distributore</i> .....	11
Articolo 8.	<i>Attivazione della fornitura</i> .....	12
Articolo 9.	<i>Condizioni Economiche</i> .....	12
Articolo 10.	<i>Durata del contratto, recesso e perdita delle condizioni per l'erogazione del Servizio di Tutela della Vulnerabilità</i> .....	12
Articolo 11.	<i>Fatturazione</i> .....	13
Articolo 12.	<i>Rateizzazione</i> .....	17
Articolo 13.	<i>Garanzie a carico del cliente finale</i> .....	19
Articolo 14.	<i>Interessi di mora</i> .....	21
Articolo 15.	<i>Inadempimento del Cliente</i> .....	21
Articolo 16.	<i>Prestazioni di competenza del Distributore</i> .....	23
Articolo 17.	<i>Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche</i> .....	23
Articolo 18.	<i>Forza maggiore</i> .....	24
Articolo 19.	<i>Responsabilità</i> .....	24
Articolo 20.	<i>Clausola risolutiva espressa</i> .....	25
Articolo 21.	<i>Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni</i> .....	25
Articolo 22.	<i>Assicurazione clienti finali gas</i> .....	26
Articolo 23.	<i>Integrazione del contratto</i> .....	26
Articolo 24.	<i>Cessione del contratto</i> .....	26
Articolo 25.	<i>Comunicazioni</i> .....	27
Articolo 26.	<i>Legge applicabile e foro competente</i> .....	27
Articolo 27.	<i>Risoluzione extra-giudiziale delle controversie</i> .....	27
Articolo 28.	<i>Dati personali</i> .....	28



### Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento

*ARERA*: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

*Attivazione della fornitura*: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione delle modalità di accesso al servizio di distribuzione del gas naturale il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

*Bolletta 2.0*: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;

*Cessazione della fornitura*: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

*Clients vulnerabili*: sono definiti, ai sensi dell'art. 2 del D.L. n. 115/2022, convertito in L. n. 142/2022 (c.d. "Decreto aiuti bis"), come i clienti civili che ricadono in almeno una delle seguenti classi: a) persone che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, co. 75, della L. n. 124/17; b) soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3 della L. n. 104/92; c) soggetti le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse; d) soggetti le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; e) persone di età superiore ai 75 anni. A fare data dal 1° gennaio 2024, a seguito della cessazione del servizio di tutela gas, i clienti che soddisfano i requisiti per essere classificati come vulnerabili possono richiedere ai venditori del mercato libero l'applicazione delle condizioni di fornitura del Servizio di tutela della vulnerabilità regolate dall'ARERA (cd. Servizio di Tutela della Vulnerabilità).

*Cliente o Cliente finale*: è il Cliente vulnerabile, avente diritto al Servizio di Tutela della Vulnerabilità;

*Cliente domestico*: è la persona fisica che acquista gas naturale per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

*Clients titolari di bonus sociale*: sono i Clients domestici di gas naturale che risultino in condizioni di disagio economico così come definiti all'articolo 2, comma 2.3 del TIBEG;

*Codice di condotta commerciale*: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 28 giugno 2018, 366/2018/R/COM, come successivamente modificato e integrato;

*Codice del consumo*: è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

*Codice in materia di protezione dei dati personali*: è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

*Coefficiente C:* è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni *standard*, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc);

*Contratto:* è il contratto di fornitura di gas naturale regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche per il Servizio di Tutela della Vulnerabilità;

*Distributore:* è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art.14 d.lgs.164/00, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente;

*Documentazione contrattuale:* è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

- a) modulistica per la conclusione del Contratto (modulo recante Proposta di fornitura per l'Offerta Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas e modulo di autocertificazione);
- b) scheda sintetica;
- c) modulistica recante le condizioni economiche relative al Servizio Tutela della Vulnerabilità Gas;
- d) informazioni su livelli specifici e generali di qualità commerciale;
- e) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- f) modulo per la presentazione dei reclami;
- g) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- h) informativa sul trattamento per i dati personali;
- i) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

*Fattura:* è il documento denominato *bolletta sintetica*, oggetto dalla disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione per lo Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";

*Fattura di chiusura:* è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;

*Fattura di periodo:* è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

*Fornitore:* ATS POWER), P.IVA 03747180713, con sede legale Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8, Cap 71017 Torremaggiore (FG);

*Fornitore di ultima istanza (FUI):* è il/i fornitore/i di ultima istanza individuato/i per garantire la fornitura di gas naturale ai clienti finali che rimangono senza fornitore;

*Forza maggiore:* è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

*Gruppo di misura o misuratore:* è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;

*Parti:* sono il Cliente e il Fornitore;

*Punto di fornitura:* è il punto di riconsegna in cui il Fornitore mette a disposizione il gas naturale al Cliente;

*RQDG:* è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione 2020-2025;

*Servizio di default:* è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disalimentato o trovi un Fornitore;

*Servizio di tutela della vulnerabilità:* è il servizio che il Fornitore è tenuto ad offrire ai clienti vulnerabili di gas, ai sensi del decreto-legge n. 115/2022, convertito in L. n. 142/2022; consiste nella fornitura di gas naturale alle condizioni economiche e contrattuali previste dall'ARERA in base al TIVG, Titolo 2, Sezione 1;

*Servizi di ultima istanza:* sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di *default* di distribuzione e dal FUI;

*SII:* è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

*Sistema indennitario:* è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di gas naturale prima della data di effetto dello *switching* per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/COM e successive modifiche e integrazioni;

*Supporto durevole:* è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;



*Switching*: è (i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna, (ii) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione;

*TIBEG*: il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale;

*TICO*: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

*TIF*: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

*TIMG*: è il Testo integrato morosità gas;

*TIQV*: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

*TIVG*: è il Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti.

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

## *Articolo 2. Oggetto*

- 2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito del Servizio di Tutela della Vulnerabilità.
- 2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
- 2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di *default* che in precedenza serviva il Cliente.
- 2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 7.
- 2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale messo a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.
- 2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

### Articolo 3. Conclusione del Contratto

- 3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine, il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.
- 3.2 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.
- 3.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente finale fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente domestico una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente finale domestico è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente finale domestico la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.
- 3.4 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da d) a h) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla *home page*, in modalità anche stampabile e presso gli eventuali sportelli fisici.
- 3.5 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
- 3.6 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

### Articolo 4. Procura a recedere

- 4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a ATS POWER perché

proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente fornitore con le modalità di cui al successivo comma.

- 4.2 Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
- 4.3 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente finale, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.3, il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

### *Articolo 5. Diritto di ripensamento*

- 5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale domestico fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:

- a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati nella lettera di accettazione della Proposta;
- b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

Il predetto termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è esteso a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere dei prodotti ai Clienti.

- 5.2 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente finale.
- 5.3 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente finale richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.
- 5.4 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente finale la perdita del diritto di ripensamento.
- 5.5 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di

ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

5.6 Le Parti prendono atto che:

- a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
- b) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente finale può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza.

5.7 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

## Articolo 6. Revoca della richiesta di switching

6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto di gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di *switching* in base alle seguenti informazioni:

- a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
- b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;
- c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza;
- d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
- e) le date delle eventuali richieste di *switching*, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
- f) la data di attivazione del Servizio di *default*;
- g) l'accessibilità o meno del Punto di fornitura;

6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento

successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di *switching* entro l'ultima data utile.

- 6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di *switching*, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 45 (quarantacinque giorni) dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.
- 6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.
- 6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:
- a) ritirare la richiesta di *switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
  - b) confermare la richiesta di *switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

## **Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore**

---

- 7.1 Ai fini dell'Articolo 2, il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.
- 7.2 Il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi per la conclusione del contratto per il servizio di distribuzione. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto per il servizio di distribuzione e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito dei Servizi di ultima istanza.
- 7.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 7.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

## ***Articolo 8. Attivazione della fornitura***

---

- 8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella lettera di accettazione della Proposta.
- 8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.
- 8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

## ***Articolo 9. Condizioni Economiche***

---

- 9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo, come definite ed aggiornate dall'ARERA nell'ambito del Servizio di Tutela della Vulnerabilità, ai sensi del TIVG, Titolo 2, Sezione 1, proposte al Cliente e allegate al presente Contratto”.

## ***Articolo 10. Durata del contratto, recesso e perdita delle condizioni per l'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità***

---

- 10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 10.2 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.
- 10.3 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
- 10.4 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore, ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le

seguenti modalità: mediante comunicazione scritta e con modalità da permettere la verifica dell'effettiva ricezione al seguente indirizzo: ATS POWER S.r.l. Piazza Giovanni Paolo II, 8 Torremaggiore (71017-FG)

- 10.5 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di gas naturale, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente.
- 10.6 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, considerando decorrente detto termine di preavviso dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.
- 10.7 Al venire meno delle condizioni previste per il Servizio di Tutela della Vulnerabilità, il Fornitore, fatta salva la facoltà di recesso di cui al precedente comma 10.6, trasmette al Cliente le nuove condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi 3 (tre) mesi dalla data di ricezione delle stesse da parte del Cliente, considerando decorrente detto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato dal Fornitore.
- 10.8 Le nuove condizioni economiche comunicate al Cliente ai sensi del precedente comma 10.7 sono individuate sulla base dell'offerta di mercato libero del Fornitore con la stima della spesa annua (in Euro) di valore inferiore tra quelle disponibili nel portafoglio di offerte rivolte alla generalità dei clienti finali titolari di punti di riconsegna appartenenti alla medesima tipologia contrattuale.

## ***Articolo 11. Fatturazione***

---

### *Disposizioni generali*

- 11.1 La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 11.14. Nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

- 11.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.
- 11.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la fattura redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: accesso all'area riservata sul sito [www.atpower.it](http://www.atpower.it) o mediante richiesta scritta alla email: [www.info@atpower.it](mailto:www.info@atpower.it).
- 11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, è disponibile sul sito internet [www.atpower.it](http://www.atpower.it) la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta Servizio Tutela della Vulnerabilità gas di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso richiesta scritta alla email [www.info@atpower.it](mailto:www.info@atpower.it).
- 11.5 Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite accesso previa registrazione all'area privata del sito di ATS POWER, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.
- 11.6 Al Cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.
- 11.7 L'importo dello sconto di cui al comma 11.6 è riportato nella seguente tabella:

Tipologia di clienti	Unità di misura	Livello dello sconto
<b>Clienti finali domestici di gas naturale</b>	Euro/Punto di fornitura/anno	-5,40

- 11.8 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.6 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.
- 11.9 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 10,00 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.
- 11.10 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 50,00 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.
- 11.11 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della fattura.



- 11.12 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a fatture emesse e non pagate all'esercente il Servizio di *default*, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.
- 11.13 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque utilizzando ogni altra modalità messa a disposizione dal Fornitore, come riportate in bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
- 11.14 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:
- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
  - b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;
  - c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio dei dati storici di consumo del Cliente e/o destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone, nonché all'andamento climatico.
- 11.15 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

#### *Fatturazione di periodo*

- 11.16 La fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza:

<b>Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b>	
<b>Tipologia di clienti</b>	<b>Frequenza emissione fatture</b>
Fino a a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Superiore a 500 e fino a 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Superiore a 1.500 e fino a 5.000	Bimestrale
Superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
<b>Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b>	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

- 11.17 La fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:
- 6 euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
  - l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
- 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
  - 60 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- 11.18 Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze mediante l'apposizione di un messaggio specifico nella fattura di consumo.
- 11.19 In caso di mancata lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i Punti di fornitura dotati di misuratore accessibile, ivi inclusi gli *smart meter*, il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro.

### *Fatturazione di chiusura*

- 11.20 La fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.
- 11.21 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.20, il Fornitore riconosce, nella medesima fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:
- a) 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.20;
  - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.20.
- 11.22 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

## Articolo 12. Rateizzazione

- 12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:
- i. per i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii. e iii. sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
  - ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;

- iii. per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
- iv. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Articolo 11;
- v. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.

12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.

12.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i., ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto v., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;

- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito [www.euribor.it](http://www.euribor.it), calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.
- 12.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.
- 12.5 Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di *bonus* sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.
- 12.6 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:
- a) la prima rata non può essere superiore al trenta per cento del debito di cui alla costituzione in mora;
  - b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;
  - c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;
  - d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.
- 12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di *bonus* sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

### Articolo 13. Garanzie a carico del cliente finale

- 13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.
- 13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e riportato nelle seguenti tabelle:

Clienti titolari di <i>bonus</i> sociale
Consumo annuo (Smc/anno)

	<500	Fino a 5.000	>5.000		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
<b>Altri clienti</b>					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

- 13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2 è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di *bonus* sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
- il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
  - il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.
- 13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.
- 13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.
- 13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.
- 13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.
- 13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
- 13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

#### ***Articolo 14. Interessi di mora***

---

- 14.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.
- 14.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.
- 14.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

#### ***Articolo 15. Inadempimento del Cliente***

---

- 15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 11.12, trascorsi almeno **3 (tre)** giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).
- 15.2 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.
- 15.3 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.
- 15.4 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.
- 15.5 Il Fornitore, trascorsi inutilmente **3 (tre)** giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezzario del Distributore.

- 15.6 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste all'Articolo 25 relativo alle comunicazioni.
- 15.7 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di richiesta di risoluzione contrattuale
- 15.8 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.
- 15.9 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al SII la relativa risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di *default*.
- 15.10 Nel caso cui al precedente comma 15.9, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:
- a) copia delle fatture non pagate;
  - b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale;
  - c) copia della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente;
  - d) copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine dell'ultima fattura pagata;
  - e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.
- 15.11 In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Punto di fornitura.
- 15.12 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:
- a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;



- b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, nonostante alternativamente:
    - i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
    - ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.
- 15.13 Nei casi di cui al comma 15.12, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.
- 15.14 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in fattura come Corrispettivo C<sup>MOR</sup> – nell’ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

### ***Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore***

---

- 16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e volture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.
- 16.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l’importo che allo stesso sarà addebitato da quest’ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.
- 16.3 Il Cliente ha l’obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l’impianto di misura qualora l’accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

### ***Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche***

---

- 17.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore

stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas.

- 17.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.
- 17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

### ***Articolo 18. Forza maggiore***

---

- 18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.
- 18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.
- 18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

### ***Articolo 19. Responsabilità***

---

- 19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.
- 19.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al

Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

- 19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.
- 19.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

## ***Articolo 20. Clausola risolutiva espressa***

---

- 20.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:
- a) decesso del Cliente
  - b) mancato pagamento da parte del Cliente anche di una sola fattura, intendendosi come mancato pagamento il superamento del termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento;
  - c) falsità delle dichiarazioni rilasciate dal Cliente nella documentazione contrattuale e nei relativi allegati;
  - d) manomissione del Gruppo di misura o di eventuali altri impianti ed apparecchiature funzionali alla fornitura.

## ***Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni***

---

- 21.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
- 21.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo [www.atspower.it](http://www.atspower.it)
- 21.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).
- 21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di

fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

### ***Articolo 22. Assicurazione clienti finali gas***

- 22.1 I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.
- 22.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).
- 22.3 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

### ***Articolo 23. Integrazione del contratto***

- 23.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
- 23.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

### ***Articolo 24. Cessione del contratto***

- 24.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..
- 24.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

## Articolo 25. Comunicazioni

- 25.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate:
- a) indirizzo di posta elettronica dedicato: [info@atpower.it](mailto:info@atpower.it) ;
  - b) numero verde gratuito a livello nazionale: 0882393197, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore: 08:30 alle ore:13:00; dalle ore 15:30 alle ore: 19:00;
  - c) al numero di fax valido a livello nazionale: 0882382910
  - d) all'indirizzo: Piazza Giovanni Paolo II, 8  
Torremaggiore 71017 (FG)
- 25.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
- 25.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

## Articolo 26. Legge applicabile e foro competente

- 26.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal presente Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

## Articolo 27. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie

- 27.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: l'elenco aggiornato a cura dell'ARERA degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è accessibile dal sito di ATS POWER mediante apposito link o accedendo direttamente al sito web dell'ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it). Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail [servizioconciliazione@acquirenteunico.it](mailto:servizioconciliazione@acquirenteunico.it) o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654.
- 27.2 L'esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

## *Articolo 28. Dati personali*

---

- 28.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Regolamento Europeo n 2016/679 (GDPR) come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

## Servizio di Tutela della Vulnerabilità - Condizioni economiche di fornitura gas naturale

CODICE OFFERTA: "021729GNVMP01XXATSOVULNERABILITA"

Le presenti condizioni economiche sono riservate ai clienti finali domestici vulnerabili e prevedono l'applicazione delle componenti di prezzo definite e via via aggiornate dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) per il Servizio di Tutela della Vulnerabilità, di cui al TIVG (All. A alla Delibera 100/2023/R/com).

Per la fornitura di gas naturale saranno fatturate al Cliente la "Spesa per la Materia Gas", la "Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore" e la "Spesa per Oneri di Sistema".

### Spesa per la Materia gas

Comprende i seguenti corrispettivi determinati da ARERA:

- CMEMm a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, per ciascun metro cubo di gas consumato, il cui valore variabile è pari alla media mensile del prezzo PSV (che si forma sul principale mercato italiano di contrattazioni bilaterali all'ingrosso gestito da Snam), così come determinato e aggiornato dall'ARERA secondo quanto previsto dall'art. 6.1 del TIVG in vigore dal 1 gennaio 2024. Il livello della componente CMEMm di cui all'art. 6.1 del TIVG è pubblicato sul sito internet di ARERA ([www.arera.it](http://www.arera.it)) entro il secondo giorno lavorativo dall'inizio del mese successivo al mese di riferimento. Negli ultimi 12 mesi la componente CMEMm ha raggiunto il valore massimo di 0,731604 €/Smc nel mese di gennaio 2023. L'ultimo valore disponibile della componente CMEMm relativo al mese di marzo 2024 è di 0,307491€/Smc;

- CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio, attualmente pari a 0,04459 €/Smc ed il cui valore è definito da ARERA ai sensi dell'art. 7 del TIVG in vigore dal 1 gennaio 2024 è aggiornato semestralmente da ARERA;

- QVD a copertura dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio, in quota fissa attualmente pari a 108,00 €/punto di riconsegna/anno ed è fissa e invariabile per tutta la durata delle condizioni economiche. Essa rappresenta il prezzo PFIX di cui agli artt. 15.2 e 17.1

lettera a) della disciplina delle Offerte PLACET, e in quota variabile, definita da ARERA ai sensi dell'art. 8 del TIVG in vigore dal 1 gennaio 2024 e aggiornata annualmente da ARERA;

### Spesa per il Trasporto e Gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

Comprende le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite da ARERA in base alla RTDG e al TIVG, compresa la componente QTt relativa al servizio di trasporto, a copertura dei costi di trasporto del gas dal PSV al punto di uscita della rete di trasporto, il cui valore è aggiornato trimestralmente dall'ARERA.

- Componenti TAU<sub>1</sub>; TAU<sub>3</sub> definite da ARERA all'art. 42 del RTDG e aggiornate annualmente da ARERA;

- Componenti RS ; UG<sub>1</sub> definite da ARERA all'art. 42 del RTDG e aggiornate trimestralmente da ARERA;

- Componenti UG<sub>2</sub> fissa e variabile definite da ARERA all'art. 42 del RTDG e aggiornate a seguito di interventi puntuali da ARERA;

- Componenti UG<sub>3</sub>; componente RE definite da ARERA all'art. 42 del RTDG e aggiornate trimestralmente da ARERA.

I corrispettivi sono indicati al netto di Iva e imposte e saranno gravati da Iva e imposte che rimangono a carico del Cliente. Il prezzo è calcolato riferendosi ad un Potere Calorifico Superiore – PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Nel caso in cui il misuratore non fosse dotato di correttore delle misure alle condizioni standard, la correzione dei consumi avverrà in base al valore del coefficiente C applicato per il Comune di fornitura.

### **Costi di un cliente tipo**

I corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia gas, Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e Spesa per Oneri di sistema, riferiti ad un Cliente tipo domestico (con riscaldamento autonomo e consumi annui di 1.400 Smc in ambito NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria); NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli- Venezia Giulia, Emilia- Romagna); CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche); CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata); CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania); MERIDIONALE (Calabria, Sicilia), hanno un peso percentuale rispetto alla spesa complessiva per il gas naturale (escluse Iva e imposte) rispettivamente pari distinta per Ambito Tariffario. In AMBITO NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) la Spesa Annuale è pari a 1.815,93€/anno. I corrispettivi della Spesa Annuale hanno un peso percentuale: Spesa Materia Gas pari al 73%; La somma delle Spesa per il Trasporto e la Gestione Contatore e della Spesa per Oneri di sistema è pari al 27%. In ambito NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna) la Spesa Annuale è pari a 1783,50€/anno. I corrispettivi della Spesa Annuale hanno un peso percentuale: Spesa Materia Gas pari al 75%; La somma delle Spesa per il Trasporto e la Gestione Contatore e della Spesa per Oneri di sistema è pari al 25%. In ambito CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche) la Spesa Annuale è pari a 1812,36€/anno. I corrispettivi della Spesa Annuale hanno un peso percentuale: Spesa Materia Gas pari al 74%; La somma delle Spesa per il Trasporto e la Gestione Contatore e della Spesa per Oneri di sistema è pari al 26%. In ambito CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) la Spesa Annuale è pari a 1886,31 €/anno. I corrispettivi della Spesa Annuale hanno un peso percentuale: Spesa Materia Gas pari al 73%; La somma delle Spesa per il Trasporto e la Gestione Contatore e della Spesa per Oneri di sistema è pari al 27%. In ambito CENTROSUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania) la Spesa Annuale è pari a 1888,47 €/anno. I corrispettivi della Spesa Annuale hanno un peso percentuale: Spesa Materia Gas pari al 70%; La somma delle Spesa per il Trasporto e la Gestione Contatore e della Spesa per Oneri di sistema è pari al 30%; In ambito MERIDIONALE (Calabria, Sicilia) la Spesa Annuale è pari a 1.952,49€/anno. I corrispettivi della Spesa Annuale hanno un peso percentuale: Spesa Materia Gas pari al 67%; La somma delle Spesa per il Trasporto e la Gestione Contatore e della Spesa per Oneri di sistema è pari al 33%.

**Sconto in Bolletta formato elettronico e addebito automatico**

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito da ARERA pari al valore previsto dalla Tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com e ss.mm.ii. (attualmente pari a Euro 5,40/anno).

**Decorrenza e Durata del Contratto**

Le presenti condizioni economiche decorrono dalla data di attivazione del Servizio di Tutela della Vulnerabilità. In caso di perdita dei requisiti previsti dall'art. 4.1 del TIVG – richiesti per accedere al Servizio di Tutela della Vulnerabilità – ATS POWER comunicherà al Cliente le nuove condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi 3 (tre) mesi dalla data di ricezione delle medesime da parte del Cliente, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato dal venditore. Le condizioni da applicare al Cliente saranno individuate sulla base dell'offerta di mercato libero con la stima della spesa annua (in Euro) di valore inferiore tra quelle disponibili nel portafoglio di offerte del venditore rivolte alla generalità dei clienti finali titolari di punti di riconsegna appartenenti alla medesima tipologia contrattuale.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

FIRMA (leggibile) CLIENTE

\_\_\_\_\_

Per ogni richiesta di assistenza/informazione il cliente può inoltrare comunicazione mediante email/telefono/fax a: info@atpower.it, tel/fax(linea automatica):0882.393197/382910 oppure inviare richiesta scritta presso la sede.



# ATS POWER SRL

## Mercato libero del Gas

La presente scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento. Nel prospetto sono analizzate sei differenti tipologie di consumo annuo (Smc), considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Per ciascun livello di consumo è indicato:

- A. Offerta:** la stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I suddetti corrispettivi, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B. Servizio di tutela:** la stima della spesa complessiva del servizio di tutela pubblicata dall'Autorità per il relativo ambito tariffario;
- C. Minore spesa o maggiore spesa:** la colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto a.) e la stima della spesa di cui al precedente punto b.). Nello specifico sarà preceduta dal segno algebrico (-) nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta risulti inferiore alla stima della spesa annua del servizio di tutela pubblicata dall'Autorità, oppure la stima della maggior spesa annua in euro, preceduta dal segno algebrico (+), nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta risulti superiore alla stima della spesa annua del servizio di tutela pubblicata dall'Autorità;
- D. Variazione percentuale della spesa:** la colonna contiene la variazione percentuale della spesa annua, preceduta dal segno algebrico (-) nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta risulti inferiore alla stima della spesa annua del servizio di tutela pubblicata dall'Autorità, oppure preceduta dal segno algebrico (+), nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta risulti superiore alla stima della spesa annua del servizio di tutela pubblicata dall'Autorità.

### Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE				
Consumo annuo (Smc)	[A] Offerta	[B] Servizio tutela universalità	[C] Minore spesa o maggiore spesa	[D] Variazione percentuale della spesa
1,120	262,972	262,596	-376	-0,14%
4800	979,8	824,57	+155,23	+15,84%
7000	950,82	588,8	+362,02	+38,08%
1,4000	1.899,83	2265,89	-366,06	-19,27%
20000	2.542,60	1453,84	+1088,76	+42,41%
50000	6.212,70	8479,88	-2267,18	-36,65%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE				
Consumo annuo (Smc)	[A] Offerta	[B] Servizio tutela universalità	[C] Minore spesa o maggiore spesa	[D] Variazione percentuale della spesa
1,120	281,538	280,880	-658	-0,23%
4800	700,526	488,79	+211,736	+30,22%
7000	683,094	634,87	+48,224	+7,06%
1,4000	1.899,87	1.118,97	+780,90	+40,77%
20000	2.845,04	1503,88	+1341,16	+47,14%
50000	6.263,09	9798,1	-3535,01	-56,44%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: AMBITO MERIDIONALE				
Consumo annuo (Smc)	[A] Offerta	[B] Servizio tutela universalità	[C] Minore spesa o maggiore spesa	[D] Variazione percentuale della spesa
1,120	291,438	290,09	-1338	-0,46%
4800	716,67	482,82	+233,85	+32,63%
7000	1.010,55	800,84	+209,71	+20,65%
1,4000	1.952,49	1.206,97	+745,52	+38,14%
20000	2.747,71	1.674,86	+1072,85	+39,04%
50000	6.855,50	4000,85	+2854,65	+41,64%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: AMBITO NORD-OCCIDENTALE				
Consumo annuo (Smc)	[A] Offerta	[B] Servizio tutela universalità	[C] Minore spesa o maggiore spesa	[D] Variazione percentuale della spesa
1,120	276,112	276,71	-600	-0,22%
4800	684,48	427,39	+257,09	+37,41%
7000	954,55	587,76	+366,79	+38,43%
1,4000	1.815,89	2228,84	-412,95	-22,73%
20000	2.548,57	1471,83	+1076,74	+42,31%
50000	6.345,05	8883,51	-2538,46	-39,85%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: AMBITO CENTRALE				
Consumo annuo (Smc)	[A] Offerta	[B] Servizio tutela universalità	[C] Minore spesa o maggiore spesa	[D] Variazione percentuale della spesa
1,120	288,632	279,1	-9532	-3,3%
4800	680,52	422,85	+257,67	+37,86%
7000	949,68	584,54	+365,14	+38,45%
1,4000	1.812,86	2224,83	-411,97	-22,73%
20000	2.545,04	1478,29	+1066,75	+41,90%
50000	6.343,95	8873,3	-2529,35	-39,86%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

**P = 0,03852 GJ/Smc**

**C = 1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

<b>ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI</b>		
<b>Descrizione dell'onere/servizio</b>	<b>Corrispettivo previsto</b>	

**Modalità di indicizzazione/variazioni**

**Descrizione dello sconto e/o bonus**

**Altri dettagli sull'offerta**

**SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ**

<b>SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE</b>																																											
<b>Venditore</b>	ATS POWER S.R.L., <a href="http://www.atspower.it">www.atspower.it</a> Numero telefonico: 0882393197 Indirizzo di posta: Piazza Giovanni Paolo II, nr.8 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@atspower.it">info@atspower.it</a>																																										
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata.																																										
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>▪ sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>▪ le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>▪ hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																										
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.																																										
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>▪ <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>▪ <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																										
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center; background-color: #e1f5fe;">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center; background-color: #e1f5fe;">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																								
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																								
Altri clienti																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																						
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
Ambito tariffario: CENTRO SUD-OCCIDENTALE (Lazio Campania)	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	281,58€/anno
480	700,56€/anno
700	983,04€/anno
1.400	1818,47€/anno
2.000	2645,04€/anno
5.000	6420,09€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
Ambito tariffario: MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	291,48€/anno
480	716,67€/anno
700	1010,55€/anno
1.400	1952,49€/anno
2.000	2737,71€/anno
5.000	6655,50€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Ambito tariffario: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	268,62€/anno
480	680,52€/anno
700	949,68€/anno
1.400	1812,36€/anno
2.000	2532,24€/anno
5.000	6142,95€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Ambito tariffario: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia Emilia Romagna)</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	262,74€/anno
480	671,79€/anno
700	936,15€/anno
1.400	21783,50€/anno
2.000	2494,29€/anno
5.000	6.042,02€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)****Ambito tariffario: NORD OCCIDENTALE  
(Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)**

<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	273,12€/anno
480	684,48€/anno
700	953,55€/anno
1.400	1815,93€/anno
2.000	2538,57€/anno
5.000	6145,05€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: **AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE**  
(Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	262,92 €/anno
480	678,3€/anno
700	950,82 €/anno
1.400	1886,31 €/anno
2.000	2562,60€/anno
5.000	6212,70 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

Prezzo Variabile

#### Costo per consumi

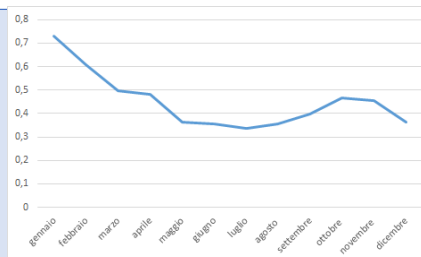
Indice

$C_{MEM}$ , pari alla media mensile del prezzo PSV

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Totale

$C_{MEM} + 0,15$  €/Smc\*

<b>Costo fisso anno</b>	
108,00 €/anno*	
<b>Altre voci di costo</b>	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Le componenti della Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e della Spesa per oneri di sistema sono quelle previste da ARERA e di volta in volta aggiornati, così come risulta dalle CTE allegate alla presente offerta.
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	Porta un AMICO-Euro 10€ in caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>



<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

#### **MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

**Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI  
ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000  
E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

titolare della fornitura di gas naturale in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

codice del punto di riconsegna (PDR), o se non disponibile, codice cliente \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
  - ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 (decreto Aiuti bis), **i clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
  - ai sensi del medesimo articolo, **i clienti vulnerabili gas sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; ii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; iii. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; iv. di età superiore ai 75 anni.

**DICHIARA**

Di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e (barra la/le condizione/i sottostante/i):

- di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17
- di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all' esercente la vendita qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig/sra \_\_\_\_\_.

Luogo e data

Firma del titolare della fornitura

Il venditore è tenuto a fornire la prescritta informativa sui dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679) prestando particolare attenzione, nel fornire le informazioni di cui al par. 1, lett. e) dell'articolo 13 GDPR (destinatari), al fatto che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice *privacy*.

## NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la vendita il presente modulo.**

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente **sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta scelta e sottoscritta.**

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. **Il cliente domestico che desidera** essere rifornito alle condizioni di fornitura del **servizio di tutela della vulnerabilità** definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente **deve autocertificare di trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni:** trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; avere intestata un'utenza ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi. Per ragioni di semplificazione amministrativa, il requisito relativo all'età anagrafica di cui al decreto Aiuti bis che qualifica anch'esso un cliente come vulnerabile è verificato direttamente dal venditore sulla base delle informazioni acquisite al momento della contrattualizzazione.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

**Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato all'indirizzo:** \_\_\_\_\_ <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Compilazione a cura dell'esercente il servizio di vendita.



**MODULO PER RECLAMO SCRITTO**

Recapito per l'invio del reclamo

Il presente modulo può essere inviato a ATS POWER attraverso una delle seguenti modalità:

- Servizio postale all'indirizzo Piazza Giovanni Paolo II nr 08 71017 Torremaggiore (FG);
- Via email all'indirizzo [info@atspower.it](mailto:info@atspower.it)
- Via fax al nr 0882/393197

Dati del Cliente e identificativi della fornitura

Nome e cognome/Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

Servizio cui il reclamo si riferisce:

ENERGIA ELETTRICA	POD	CODICE CLIENTE (se non disponibile POD)
GAS	PDR	CODICE CLIENTE (se non disponibile PDR)
ENERGIA ELETTRICA E GAS	Compilare i campi delle forniture sopra riportati	

Recapito dove si desidera ricevere la risposta

- Indirizzo di fornitura
- Altro indirizzo postale
- Indirizzo di posta elettronica

Telefono \_\_\_\_\_

Breve descrizione della richiesta o del reclamo

---

---

---

---

---

---

---

---

Luogo e data

firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di adempiere a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311). Tale Legge, all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, **anche se diverso dal proprietario dell'immobile** (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo: **ATS Power S.r.l. – Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 – 71017 Torremaggiore - FG**. Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati, La preghiamo, comunque, **di restituire il modello entro 15 giorni dalla sua ricezione.** ATS power srl, una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**anagrafe tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006. **Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla Legge, La invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni e a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisando che ATS Power S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la dichiarazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.** Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, ATS Power S.r.l. è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet istituzionale della Agenzia delle Entrate. [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno. In caso di smarrimento, deterioramento, o errata compilazione del modulo di dichiarazione inviato, è possibile richiedere alla ATS Power srl una copia del modello, avendo cura di intestarlo e di indicare, negli appositi campi, il numero cliente e l'indirizzo di fornitura.

#### Qualifica dell'intestatario della fornitura.

Nell'apposita casella va indicato (utilizzando uno solo dei codici da 1 a 4) il titolo in base al quale si occupa l'immobile cui si riferisce l'utenza. In particolare, va riportato: **1 (proprietario)**: se c'è coincidenza tra l'intestatario del contratto di fornitura ed il proprietario (anche pro-quota) dell'immobile; **2 (usufruttuario)**: se l'intestatario della fornitura è anche titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile; **3 (titolare di altro diritto sull'immobile)**: nel caso in cui il soggetto intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo diverso da quelli sopra elencati. Ad esempio, il codice 3 va utilizzato se l'intestatario della fornitura: è titolare di un diritto di abitazione (es.: coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso, ovvero di enfiteusi; occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione; detiene l'immobile in comodato (es.: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura); ovvero se, in qualità di coniuge separato, è risultato

assegnatario dell'abitazione familiare. **4 (rappresentante legale o volontario)**: l'ipotesi di "rappresentante legale" ricorre, generalmente, se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto non persona fisica (società, ente, ecc.). Per "rappresentante volontario", invece, si intende il soggetto per il quale non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti e che - in mancanza di delega formale - ha sottoscritto il contratto di fornitura.

#### Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale. Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore di energia elettrica. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

#### Casi di mancata indicazione dei dati catastali.

In calce al modello sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali. Nell'ambito dei codici ivi previsti si precisa, in particolare, che va indicato: **2 (immobili non accatastabili)**: nel caso di immobili non identificati in catasto mediante un identificativo specifico, come ad es. nel caso di pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre. **5 (forniture temporanee, ecc.)**: nel caso di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre utilizzati per attività svolte temporaneamente (es.: interventi edilizi su un immobile; cantieri; durante fiere e simili). Il codice 5 va utilizzato anche nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, ovvero per forniture intestate ad enti pubblici le quali siano destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali (ris. Agenzia Entrate n. 214/E dell'8/8/2007).  
INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di ATS Power S.r.l. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. La informiamo infine, che i dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del modello predisposto per la dichiarazione dei dati catastali degli immobili destinatari di forniture di energia elettrica, gas e acqua, in qualità di Incaricati al trattamento dei dati.



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO**  
**(art. 19 e art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)**

La/Il sottoscritto/a .....  
C.F. .... nata/o a ..... (...)  
il ..... e residente a ..... (...) in via  
..... n. .... di cittadinanza .....,  
consapevole della responsabilità penale e delle con-seguenti sanzioni cui può andare incontro in  
caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n.  
445/2000 nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti in seguito a  
provvedimenti emessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, così come previsto dall'art. 75 del  
D.P.R. n. 445/2000

**DICHIARA**  
**i seguenti stati, qualità personali o fatti<sup>1</sup>**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Luogo .....

Data .....

**IL DICHIARANTE<sup>2</sup>**

.....

## NOTE

<sup>1</sup> La dichiarazione sostitutiva di atto notorio può concernere stati, qualità personali o fatti, non compresi fra quelli autocertificabili, che siano a diretta conoscenza dell'interessato.

Tale dichiarazione può riguardare anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui il dichiarante abbia diretta conoscenza.

Esemplificazione di stati, qualità personali e fatti per i quali è consentita la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000:

- professione esercitata, incarichi assunti, attività lavorativa prestata, destinazioni di servizio, stato di apprendista, praticante, di tirocinante, ovvero esaurimento dell'apprendistato e del tirocinio;
- appartenenza a gruppi o a categorie;
- conseguimento di borse di studio, esito concorsi;
- qualità di erede, di legatario, di fideiussore, di proprietario, di locatore, di affittuario, nonché l'ammontare delle eventuali quote o canoni così conseguiti, ogni attestazione relativa alla costituzione, traslazione o estinzione di diritti reali su beni immobili o mobili registrati;
- qualità di invalido riconosciuto e tipo, classe e natura dell'invalidità;
- mutui o prestiti contratti con istituti di credito o enti pubblici, condizione di debitore o creditore, spese effettuate o danni subiti e relativi rimborsi e risarcimenti, contributi ricevuti;
- titolarità di licenze, autorizzazioni amministrative e consimili atti di assenso;
- domicilio professionale;
- accadimenti della vita reale: morte, terremoto, acquisto di un bene, vendita di un bene;
- smarrimento del documento di riconoscimento ma solo nel caso in cui la legge non preveda la denuncia all'Autorità Giudiziaria.

Ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/2000, è possibile attestare con una dichiarazione sostitutiva di atto notorio la conformità all'originale della copia di un atto o documento conservato o rilasciato da una pubblica amministrazione, della copia di una pubblicazione, della copia di titoli di studio o di servizio o della copia di documenti fiscali che devono essere obbligatoriamente conservati dai privati (es. fatture, ricevute fiscali, ricevute dei pagamenti in banca sulla base della dichiarazione dei redditi).

Ai sensi dell'articolo 3 del D.P.R. n. 445/2000, nel caso in cui le dichiarazioni sostitutive di atto notorio siano presentate da cittadini dell'Unione Europea si applicano le stesse modalità previste per i cittadini italiani.

I cittadini extracomunitari regolarmente soggiornanti in Italia possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di atto notorio limitatamente ai casi in cui si tratti di comprovare stati, fatti e qualità personali attestabili da parte di soggetti pubblici italiani e in tutti quei casi in cui ciò sia previsto da apposite convenzioni internazionali fra l'Italia e il Paese di provenienza del dichiarante.

<sup>2</sup> La dichiarazione può essere sottoscritta in presenza del dipendente addetto, esibendo un documento d'identità, oppure può essere inviata già sottoscritta a mezzo posta, fax o per via telematica unitamente a copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità o di riconoscimento del sottoscrittore.