

MODULO PER RECLAMO SCRITTO

Recapito per l'invio del reclamo

Il presente modulo può essere inviato a ATS POWER attraverso una delle seguenti modalità:

- Servizio postale all'indirizzo Piazza Giovanni Paolo II nr 08 71017 Torremaggiore (FG);
- Via email all'indirizzo reclami@atspower.it
- Via fax al nr 0882/393197

La deliberazione 413/2016/R/COM, All. A "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi i vendita di energia elettrica e di gas naturale" (TIQV) disciplina il reclamo per la contestazione di fatturazioni con importi anomali per le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dalla regolazione o dal contratto, per i seguenti casi:

- Bollette con importo superiore al 150% per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi per il mercato elettrico e con importo superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette degli ultimi 12 mesi per il mercato del gas;
- Bollette contenenti ricalcoli dovuti a una modifica dei dati di misura effettivi (es. ricalcolo per lettura precedentemente errata; per ricostruzione dei consumi; per altre motivazioni, da specificare a cura del venditore) il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi;
- Bollette contenenti ricalcoli dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate, il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi;
- Bollette emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al 150% per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi per il mercato elettrico e con importo superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette degli ultimi 12 mesi per il mercato del gas;
- Bollette emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, se basate su dati di misura superiori al 150% per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente nel periodo di autolettura o nel presente reclamo

Se per la sua utenza si è verificato uno dei casi sopra riportati, la preghiamo di compilare il presente modulo.

Dati del Cliente e identificativi della fornitura

Nome e cognome/Ragione sociale _____

Indirizzo di fornitura _____

Servizio cui il reclamo si riferisce:

ENERGIA ELETTRICA	POD	CODICE CLIENTE(se non disponibile POD)
GAS	PDR	CODICE CLIENTE(se non disponibile PDR)
ENERGIA ELETTRICA E GAS	Compilare i campi delle forniture sopra riportati	

Recapito dove si desidera ricevere la risposta

☐ Indirizzo di fornitura

☐ Altro indirizzo postale

☐ Indirizzo di posta elettronica

Telefono _____

Breve descrizione della richiesta o del reclamo

Per il reclamo relativo alla fatturazione di un importo anomalo è obbligatorio per il Cliente riportare l’autolettura (art. 9 TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, all. A alla Delibera AEEGSI 413/2016/R/com)

autolettura Energia Elettrica	F1	F2	F3	DATA
autolettura Gas	DATA			

Luogo e data

firma